Opdrachten bij TWIXX CRM

1. Wat betekent de afkorting CRM?
2. Geef in eigen woorden weer wat er onder CRM verstaan wordt.
3. Wat vind je van DE-MARKETEN?
4. Wat wordt onder kostenleiderschap als marketingstrategie verstaan?
5. Welke van de drie strategieën (kostenleiderschap, innovatiegedachte of customer intimicy) vind JIJ de beste. Motiveer je keuze?
6. Geef in eigen woorden weer wat relatiebeheer inhoudt.
7. Welke eigenschap(pen) dient een goede relatiebeheerder (commercieel medewerker)?
8. Wat betekent de afkorting DMU als het gaat kennis van de structuur van een organisatie/bedrijf?
9. Wat wordt er onder formele en informele kanalen in een organisatie/bedrijf verstaan?
10. Omschrijf in eigen woorden wat er onder een ‘win-win’-scenario bij relatiebeheer verstaan wordt.
11. Wat betekent DUURZAAM in de uitdrukking ‘duurzame relatioship opbouwen’.
12. Een goede commercieel medewerker maakt gebruik van lobbycircuits! Wat betekent lobbyen?
13. Bekijk de video’s relatiebeheer en geef bij iedere video de hoofzaken aan
14. Wat is het doel van een klantendossier?